



## SERVICE D'ACCUEIL D'URGENCE ET D'ORIENTATION DE LA SEINE-SAINT-DENIS S.A.U.O. DE LA COURNEUVE 93

### RÉPONDRE À L'URGENCE DES ADOLESCENTS EN DIFFICULTÉ

Notre établissement accueille depuis plusieurs années des jeunes devant quitter leur environnement dans l'urgence, jeunes filles et garçons en grande difficulté dont les mineurs isolés de différents pays.

#### PRÉSENTATION :

Le SAUO est habilité, au titre de l'article 375 et de l'ordonnance de 45, à recevoir des mineurs et majeurs, garçons et filles, de 13 à 21 ans.

Le SAUO accueille selon sa capacité, sans délai d'attente de jour comme de nuit, toute l'année, des garçons et des filles en grandes difficultés (maltraitance, enfants à risque, mineurs isolés) sans condition d'admission. Les mineurs sont accueillis en priorité sur l'internat afin de permettre une meilleure évaluation de leur comportement.

- Accueil orientation de 3 mois

Ou

- Accueil limité de 24 heures (renouvelable si besoin)

Dans tous les cas, nous répondons à une demande d'urgence qu'il convient d'évaluer.

L'intérêt de ce type de lieu est de prendre en compte la situation de crise sans y répondre de façon irréversible par un placement à long terme. Durant ce temps, le jeune doit pouvoir s'investir dans un projet d'orientation qui privilégie avant tout le retour en famille.

Ce travail d'observation et d'orientation se fait en collaboration avec des services en milieu ouvert (Aide sociale à l'Enfance, PJJ et services habilités) ainsi que l'éducation nationale et dans certains cas particulièrement difficiles les services pédopsychiatriques.

Le SAUO a dû s'adapter à l'accueil de mineurs isolés venant de différents pays comme la Chine, l'Afrique Noire, la Roumanie, l'Inde, le Pakistan...

Le SAUO est un établissement mixte. Cette mixité est très positive. Elle apprend aux jeunes à avoir des relations apaisées avec les jeunes de leur âge.

## QUI RECEVONS-NOUS ? ET OÙ ?

Nous accueillons des jeunes garçons et filles de 13 à 21 ans aux problématiques diverses.

Les mineurs sont accueillis en priorité sur l'internat afin de permettre une meilleure évaluation de leur comportement et de leur situation familiale. Cependant certains jeunes, compte tenu de leur histoire personnelle et des raisons de leur placement, ont besoin d'être particulièrement entourés par les adultes et protégés.



A cet effet, le SAUO a su diversifier ses modes d'hébergement avec ses moyens qui sont :

- la propriété de La Courneuve,
- Un appartement au Raincy qui accueille 2 à 3 jeunes filles avec un encadrement éducatif.
- Les familles relais qui sont aussi un moyen de soustraire les mineurs les plus fragiles à l'influence des autres. Chaque fois que cela est possible le SAUO privilégie cette formule.
- Une chambre est réservée en permanence en FJT pour des jeunes déjà inscrits dans un projet professionnel.

Enfin, nous avons recours à des séjours de rupture (lieux de vie) pour de brèves périodes quand apparaît la nécessité d'éloigner le mineur de son environnement immédiat.

Ces différents modes d'hébergement permettent une souplesse et une adaptation des réponses à la très grande diversité des situations et des problématiques des mineurs accueillis. La réponse aux urgences s'en trouve facilitée.



## MOYENS AU SERVICE DE L'ACCUEIL ÉDUCATIF

### - L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Cette écoute faite par les éducateurs de permanence permet soit d'accepter le jeune soit de le diriger dans un service spécifique lié à la problématique.

L'urgence de la situation implique une réponse quasi immédiate (selon les disponibilités du moment) et l'accueil s'organise le jour même.

1 - ACCUEIL D'URGENCE LIMITÉ A 24H  
RENOUVELABLE UNE FOIS :

La capacité de ce type d'accueil est limitée à 3 places.

Dans ce temps d'écoute très limité, nous aidons le jeune à surmonter la crise et à lui proposer un lieu chaleureux en attendant une solution.

Nous pourrions être amenés à effectuer des démarches élémentaires d'urgence (soins par exemple).

## 2 - ACCUEIL ORIENTATION DE TROIS MOIS

Lieu d'écoute, l'équipe éducative dans toute sa diversité (éducateurs, psychologues, maîtresse de maison...) enveloppe de toute son attention le jeune accueilli. Le soutien qu'elle apporte auprès du jeune est indispensable dans la relation de confiance qui se construit au fil des jours. Cette confiance étant indispensable au travail d'observation, d'évaluation et d'orientation.



### NOS PARTENAIRES :

Les jeunes nous sont adressés par :

- Les circonscriptions ASE
- La PJJ, le Parquet des mineurs, les juges des enfants, les SEAT, les CAEI,
- Les services d'AEMO des différentes associations,
- Les clubs de prévention,
- Les commissariats de police,

Le SAUO n'est pas sectorisé, il reçoit des jeunes de toute l'Île-de-France dont la majorité sont domiciliés dans le département du 93.

## ORIENTATION PROPOSÉE APRÈS LES TROIS MOIS

### 1- Retour en famille :

De manière systématique, le retour en famille est envisagé d'emblée par l'équipe éducative.

### 2 - La famille d'accueil

L'orientation peut être en famille d'accueil agréée par l'ASE, soit en placement familial spécialisé où le suivi thérapeutique peut se mettre en place.

### 3 - Foyer classique ou Foyer maternel :

L'accueil au sein de notre établissement permet d'évaluer le seuil de tolérance du jeune aux contraintes inhérentes à la collectivité. Si cette expérience est positive, il sera orienté vers un foyer.



### 4 - Le Foyer de jeunes travailleurs :

Souvent les jeunes sont dans une démarche professionnelle engagée et bénéficie d'une prise en charge jeune majeur.

### 5 - Appartement semi-autonomie/autonomie

6 - Le Centre Éducatif Renforcé pour certains jeunes sous ordonnance 45 qui ont besoin d'une structure très encadrante.



## ACTIVITÉS DURANT LE SÉJOUR AU S.A.U.O :

Pour les mineurs de moins de 16 ans, les activités sont organisées en tenant compte de l'obligation scolaire.



Les mineurs isolés sans papiers, le plus souvent non francophones, seraient inscrits dans des établissements pour suivre des cours d'apprentissage de la langue française.

Pour les mineurs ou les majeurs de plus de 16 ans, nous avons régulièrement recours aux Espaces de Socialisation.

Nous travaillons sur le projet professionnel et certains entament une formation professionnelle (mécanique, cuisine, comptabilité...).

Pendant les vacances scolaires, nous organisons des séjours à l'extérieur mais également des activités en lien avec la ville.

## MOYENS EN PERSONNEL

Postes administratifs : Le Directeur du SAUO, une assistante de direction, une comptable.

Postes socio éducatifs : Un chef de service, treize éducateurs, dont trois éducateurs de nuit, une éducatrice scolaire, une psychologue à mi-temps, et une à 1/8 de temps.

Service généraux : Une maîtresse de maison, une femme de ménage, un agent d'entretien à mi-temps,

## LE BÂTIMENT : CAPACITÉ 11 LITS

Dans la mesure du possible, nous favorisons les chambres individuelles.

Il y a un étage de filles et un étage de garçons.

Au rez-de-chaussée, le bureau des éducateurs et la salle à manger.

En rez-de-jardin, nous avons la salle de classe, la salle de réunion et la salle d'activités.

Un bâtiment administratif.

